




Auslandschweizer-Organisation
Organisation des Suisses de l'étranger
Organizzazione degli Svizzeri all'estero
Organisaziun dals Svizzers a l'ester



Organisation des Suisses de l'étranger

Résultat du sondage en ligne

Mars 2015

Résultat du questionnaire

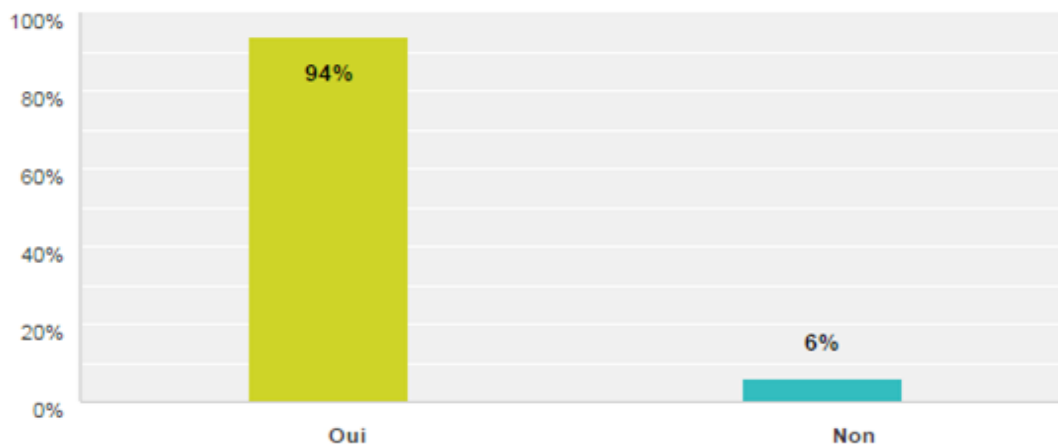
Un questionnaire en ligne a été réalisé par l'Organisation des Suisses de l'étranger (OSE) du 5 au 19 février 2015. 4'252 personnes y ont répondu de bout en bout, ce qui représente un taux de retour de 12.4%.

Le but principal de ce questionnaire était de mieux connaître les attentes des Suisses de l'étranger face à l'Organisation des Suisses de l'étranger (OSE) dans son ensemble et à ses différentes offres en particulier. Il s'agissait pour cela d'analyser le positionnement actuel des offres de l'OSE mais aussi d'étendre le champ des questions pour obtenir une vue globale des besoins des Suisses de l'étranger et de leurs attentes.

L'OSE tient à remercier toutes les personnes qui ont répondu au questionnaire. Elle prendra en compte les informations collectées pour les intégrer dans sa stratégie future ainsi que, dans la mesure du possible, les nombreuses et très intéressantes idées exprimées à l'occasion de ce sondage afin de les intégrer dans ses différentes offres. Toutefois, le statut de l'OSE qui est une organisation à but non lucratif, dotée d'un budget limité, ne permettra pas de concrétiser immédiatement toutes les demandes exprimées. Celles-ci le seront en fonction des priorités qui seront fixées par l'organisation et en fonction du budget à sa disposition. Cependant, chacune des remarques exprimées est prise très au sérieux.

A. Vous avez dit « Organisation des Suisses de l'étranger » ?

A.1) Avez-vous déjà entendu parler de l'Organisation des Suisses de l'étranger ?



A.2.) Quel est, selon vous, le rôle aujourd'hui de l'OSE ?

	%
Une organisation de défense d'intérêt (lobby)	55.8%
Un centre d'information pour les Suisses de l'étranger	84.6%
Un centre de service pour les Suisses de l'étranger	62.5%
Une organisation qui fait le lien avec la Suisse	63.9%
Une organisation qui soutient les clubs suisses à l'étranger	34.5%
Autre	3.9%

B. Les différentes offres de l'OSE

B.1) Quels sont selon vous les services effectués aujourd'hui par l'OSE ?

	Oui (%)	Non (%)
Un service de consultation juridique	45%	55%
L'envoi d'une Revue à tous les Suisses de l'étranger (la Revue Suisse)	93%	7%
L'organisation de camps de sport en Suisse pour les jeunes Suisses de l'étranger	84%	16%
L'organisation de camps de langues en Suisse pour les jeunes Suisses de l'étranger	71%	29%
La commercialisation de produits suisses envoyés par la poste à l'étranger	18%	82%
La promotion de l'image de la Suisse à l'étranger lors de grandes manifestations internationales	59%	41%
L'information à destination des Suisses de l'étranger en 9 langues sur Internet	71%	29%
Des offres touristiques à destination des Suisses de l'étranger	58%	42%
La formation à l'étranger par le biais des 17 écoles suisses à l'étranger	54%	46%
L'aide à l'obtention de bourses pour les jeunes Suisses de l'étranger désireux de venir étudier en Suisse.	65%	35%
La mise en réseau grâce à Swisscommunity.org	91%	9%
La représentation des intérêts des Suisses de l'étranger	86%	14%
L'organisation du congrès annuel des Suisses de l'étranger	95%	5%

➤ Information aux Suisses de l'étranger

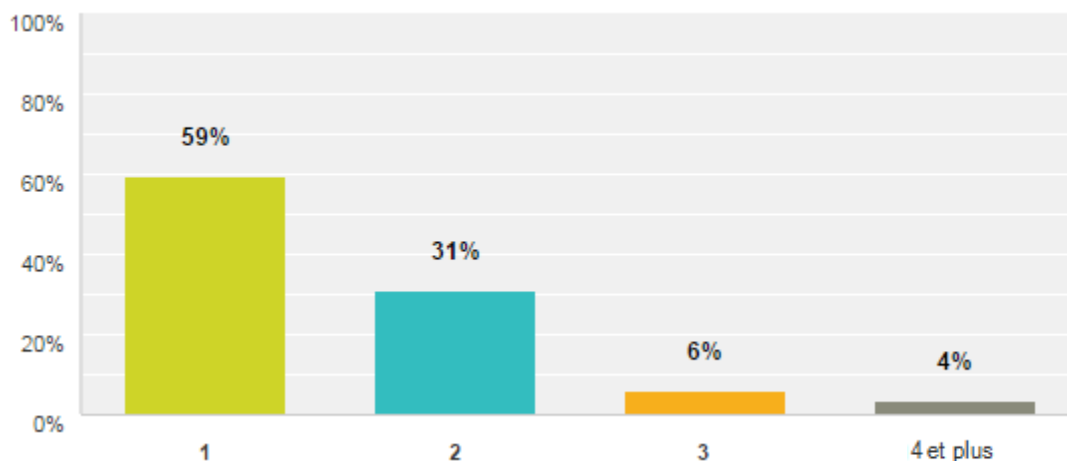
B.2) Comment vous informez-vous de l'actualité en Suisse ?

	Toujours (%)	Parfois (%)	Jamais (%)
Journaux suisses en version papier	8%	32%	60%
Journaux Suisse en version online	49%	39%	12%
Revue Suisse (version papier)	30%	21%	49%
Revue Suisse (version online - Internet)	38%	37%	25%
Revue Suisse (App. - E-paper)	9%	20%	71%
SwissCommunity.org	26%	54%	20%
Autres réseaux sociaux (Facebook, Twitter, etc.)	20%	32%	49%
Site web de l'OSE	12%	50%	39%
Newsletter de l'OSE	27%	48%	25%
Swissinfo	22%	50%	28%
Télévision suisse	19%	34%	47%

B.3.) Lisez-vous la Revue Suisse ?

	%
Oui, régulièrement	59.3%
Oui, de temps à autre	34.0%
Non, jamais	6.7%

B.4) Combien de membres de votre famille lisent la Revue Suisse ?

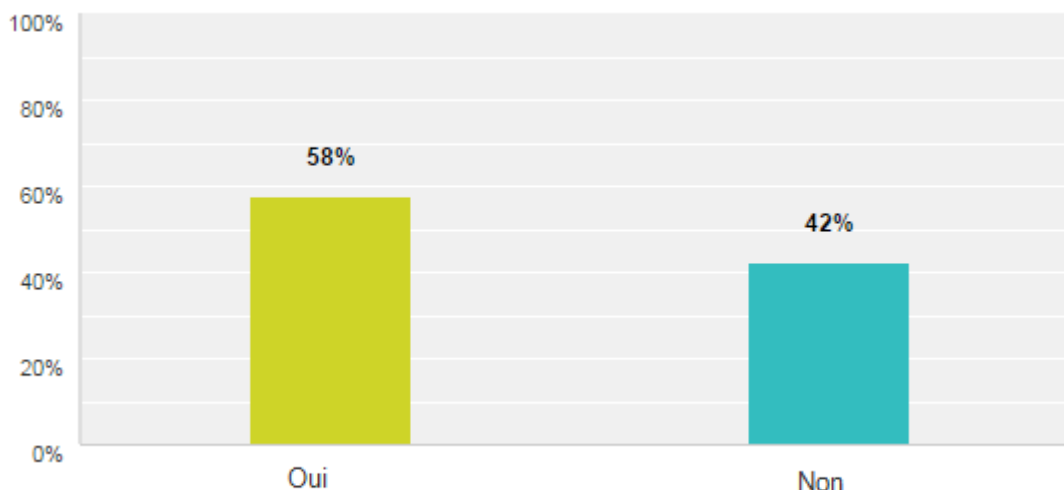


B.5) Votre appréciation des rubriques de la Revue Suisse

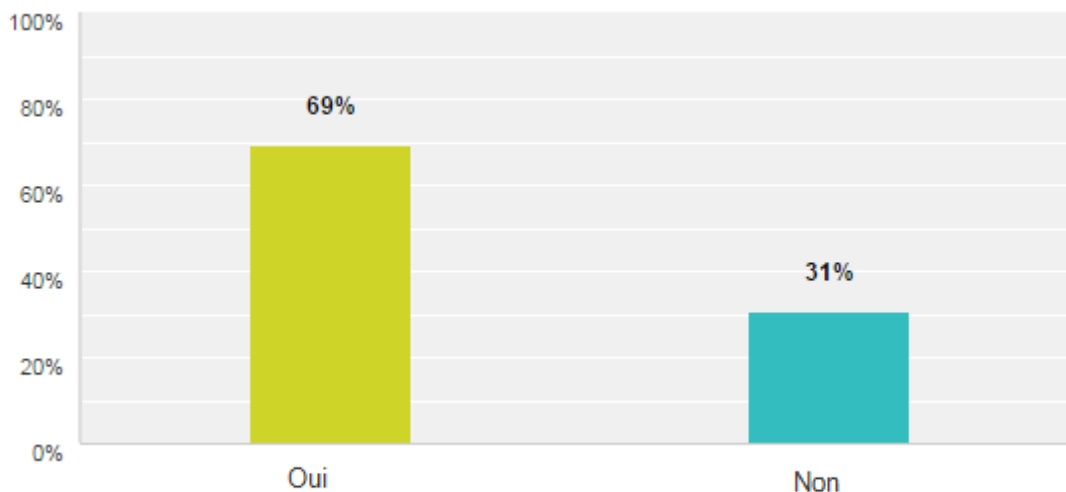
	(Très) intéressant (%)	Plutôt intéressant (%)	Pas intéressant (%)
Politique	43%	51%	6%
Société	38%	54%	8%
Culture	40%	51%	9%
Sport	16%	49%	35%
Pages de l'OSE	31%	59%	10%
Pages du DFAE	35%	54%	11%
Pages spéciales lors des votations ou des élections fédérales	55%	39%	6%

➤ Formation

B.6) Seriez-vous intéressé à envoyer votre enfant dans une école suisse à l'étranger s'il y en avait une près de votre zone de résidence ?



B.7) Seriez-vous intéressé à envoyer votre enfant ou à venir vous-même faire des études en Suisse ?



B.8) Qu'est-ce qui vous empêcherait d'envoyer votre enfant ou vous empêcherait de venir étudier en Suisse ?

	Cela m'empêcherait de le faire (%)	Peut-être (%)	Pas du tout (%)
Raisons financières	42%	36%	23%
Pas envie de laisser mon enfant vivre seul en Suisse (pas envie de vivre seul en Suisse)	17%	31%	52%
Difficultés liées à la reconnaissance des diplômes déjà obtenus à l'étranger	18%	45%	37%
Non-conformité des programmes d'études	15%	42%	43%

B.9) Parmi les offres de formation suivantes, lesquelles vous intéresseraient pour vos enfants ou vous-même ?

	(Très) intéressant (%)	Moyennement intéressant (%)	Pas intéressant (%)
Des cours de langues en Suisse	45%	30%	25%
Des stages de formation en entreprise en Suisse	59%	24%	16%
Des stages d'introduction et de formation à la	22%	45%	32%
Des stages d'information et de conseil au système de	29%	45%	25%
Des cours en ligne (par exemple langues)	44%	33%	23%

B.10) Quel prix seriez-vous prêt à payer pour de telles offres (hors prix du voyage et de l'hébergement)

	%
Moins de 1000 CHF	38%
1000 à 1500 CHF	22%
1501 à 2000 CHF	11%
2001 à 3000 CHF	5%
3001 à 5000 CHF	3%
Je ne suis pas prêt à payer	21%

B.11) Parmi les offres de loisir suivantes, lesquelles vous intéresseraient pour vos enfants ou vous-même ?

	Très intéressant (%)	Moyennement intéressant (%)	Pas intéressant (%)
Des camps de sports en Suisse	34%	35%	31%
Des voyages touristiques en Suisse	46%	34%	20%

B.12) Quel prix seriez-vous prêt à payer pour de telles offres (hors prix du voyage et de l'hébergement)

	%
400 à 600 CHF/semaine	36%
601 à 800 CHF/semaine	19%
801 à 1000 CHF/semaine	16%
1001 à 1200 CHF/semaine	6%
1201 à 1500 CHF/semaine	5%
Je ne suis pas prêt à payer	19%

➤ **Conseils juridiques**

B.13) Pourquoi faites-vous ou feriez-vous appel au service juridique de l'OSE ?

	%
Parce que l'OSE est une organisation indépendante	40%
Pour avoir un deuxième avis (après avoir consulté le	55%
Parce que j'ai confiance en l'OSE	30%
Pour faire part à l'OSE des problèmes des Suisses	53%
Je n'en ai pas besoin	25%

B.14) Pour quels services seriez-vous prêts à payer ?

	%
Conseils sur la nationalité suisse	11.9%
Conseils sur l'exercice des droits politiques	7.2%
Conseils personnalisés sur la fiscalité	40.8%
Conseils sur les assurances sociales (AVS/assurance-maladie etc.)	40.9%
Conseils sur les obligations militaires en Suisse	5.5%
Conseils sur le retour en Suisse	36.7%
Conseils individuels pour la recherche d'emploi en Suisse	31.6%
Je ne suis pas prêt à payer	30.0%

B.15) Quel prix seriez-vous prêt à payer pour de tels conseils ?

	%
Entre 10 et 20 francs	10%
Entre 20 et 50 francs	20%
Entre 50 et 100 francs	26%
Entre 100 et 200 francs	17%
Je ne suis pas prêt à payer	28%

C. Vous et la Suisse

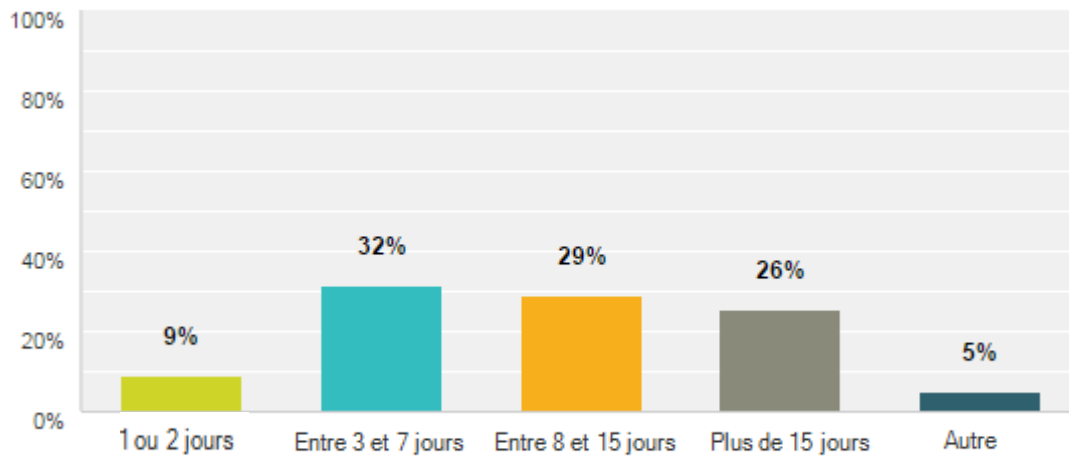
C.1) Qu'est-ce qui favorise vos liens avec la Suisse ?

	Tout à fait (%)	Moyennement (%)	Pas du tout (%)
La participation politique	37%	34%	30%
L'information disponible dans la Revue Suisse	38%	48%	15%
L'information reçue directement de votre	26%	42%	32%
Les liens avec des clubs suisses	17%	32%	51%
Faire régulièrement des vacances en Suisse	59%	29%	12%
Les sites de réseautage sur Internet (Facebook etc.)	22%	33%	45%
SwissCommunity.org	22%	55%	24%
Effectuer ses études en Suisse	24%	24%	52%
Effectuer des camps de sport / langue en Suisse	14%	25%	61%

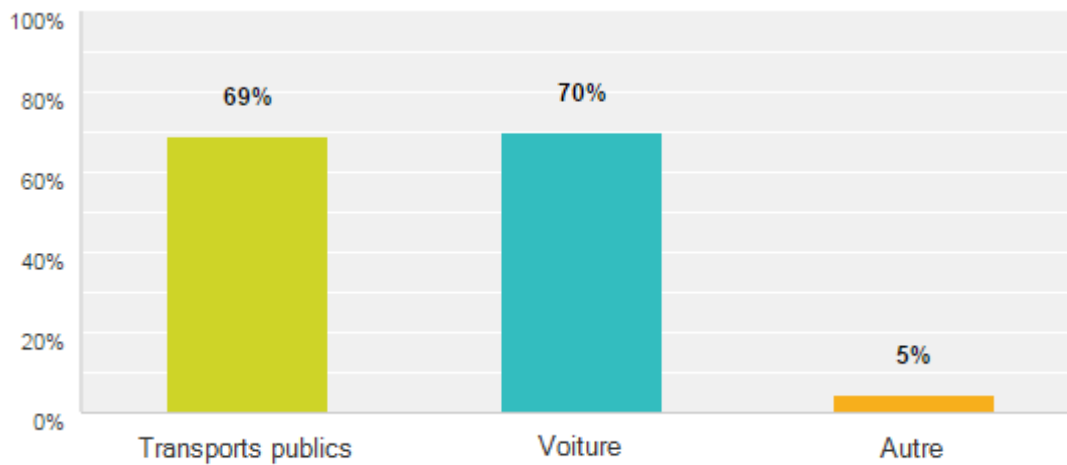
C.2) Combien de fois par année venez-vous en Suisse ?

	%
Je ne reviens jamais en Suisse	4%
Moins d'une fois	28%
1 à 2 fois	39%
3 à 5 fois	17%
5 à 10 fois	5%
Plus de 10 fois	5%
J'habite en Suisse	2%

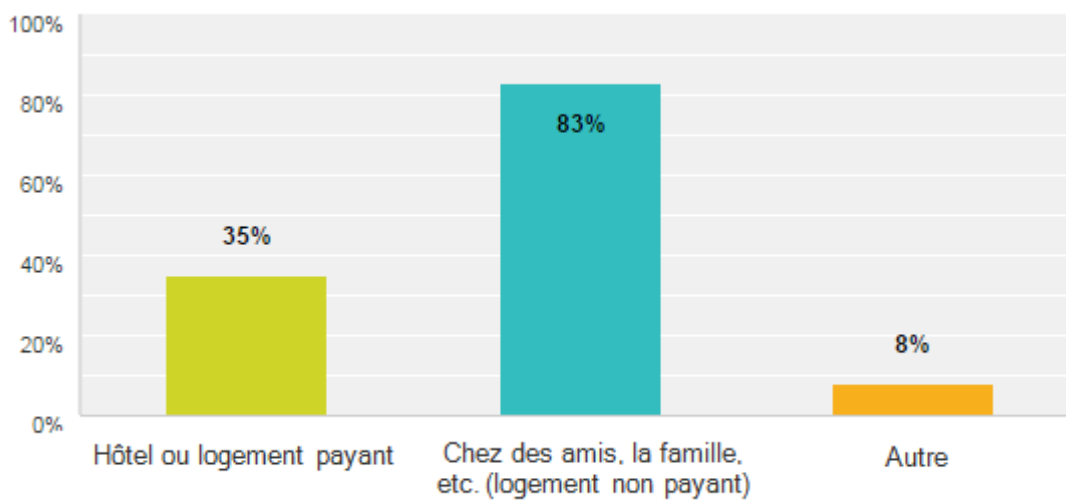
C.3) Lorsque vous venez en Suisse, quelle est la durée moyenne de votre séjour ?



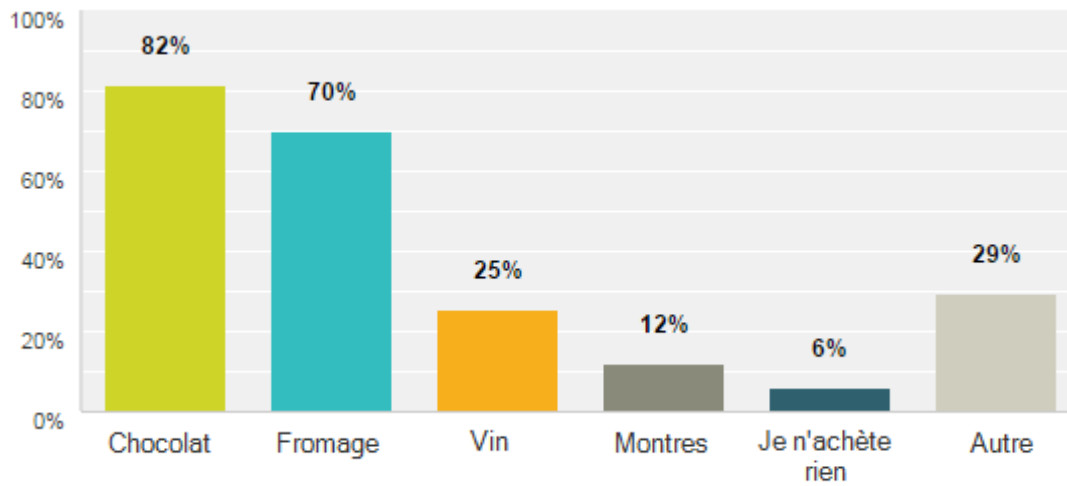
C.4) Lorsque vous êtes en Suisse, quels moyens de transport utilisez-vous ?



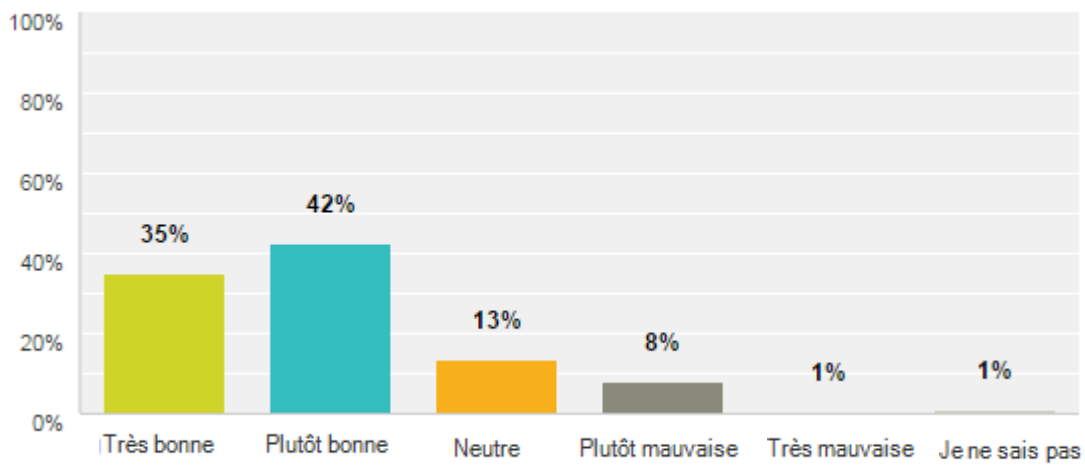
C.5) Lorsque vous venez en Suisse, quel genre d'hébergement choisissez-vous ?



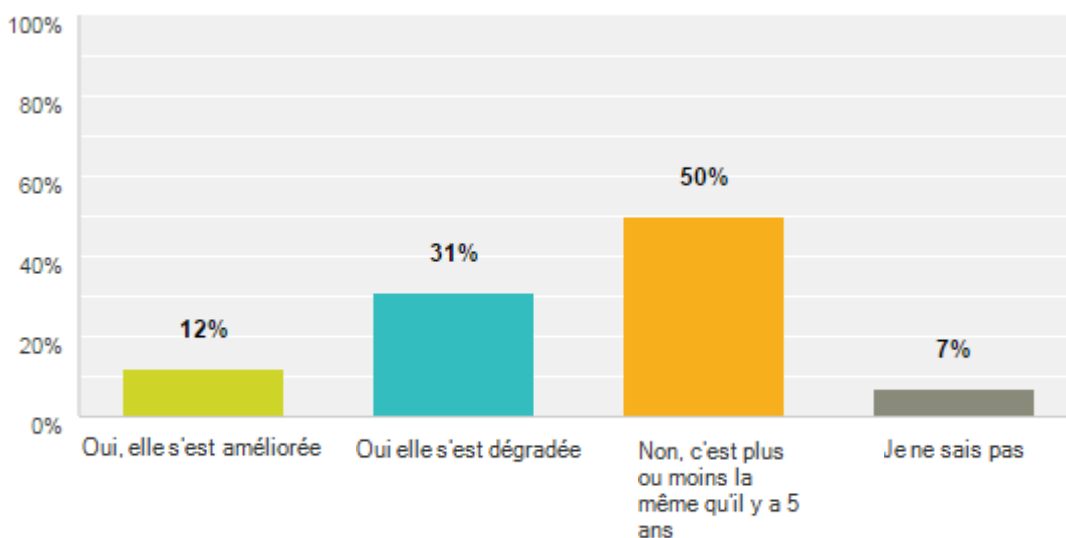
C.6) Quels produits achetez-vous régulièrement lorsque vous venez en Suisse ?



C.7) Comment estimez-vous l'image actuelle de la Suisse dans votre pays de résidence ?

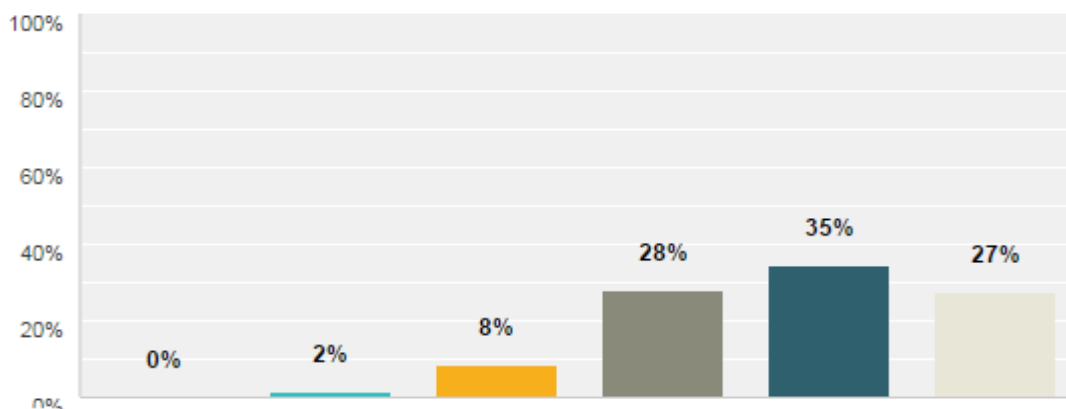


C.8) Pensez-vous que l'image de la Suisse a évolué dans votre pays de résidence depuis ces 5 dernières années ?

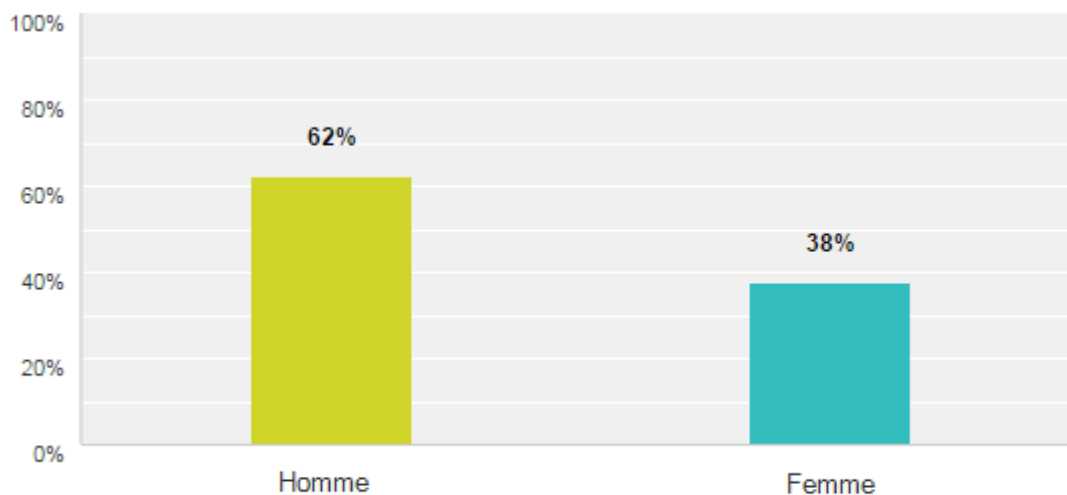


D. Informations personnelles

D.1) Votre âge



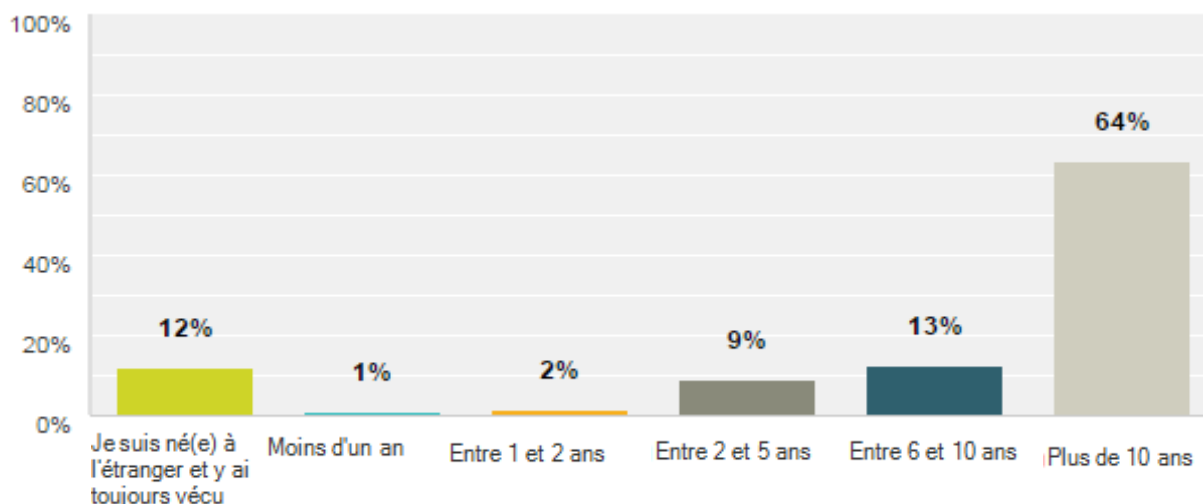
D.2) Votre genre



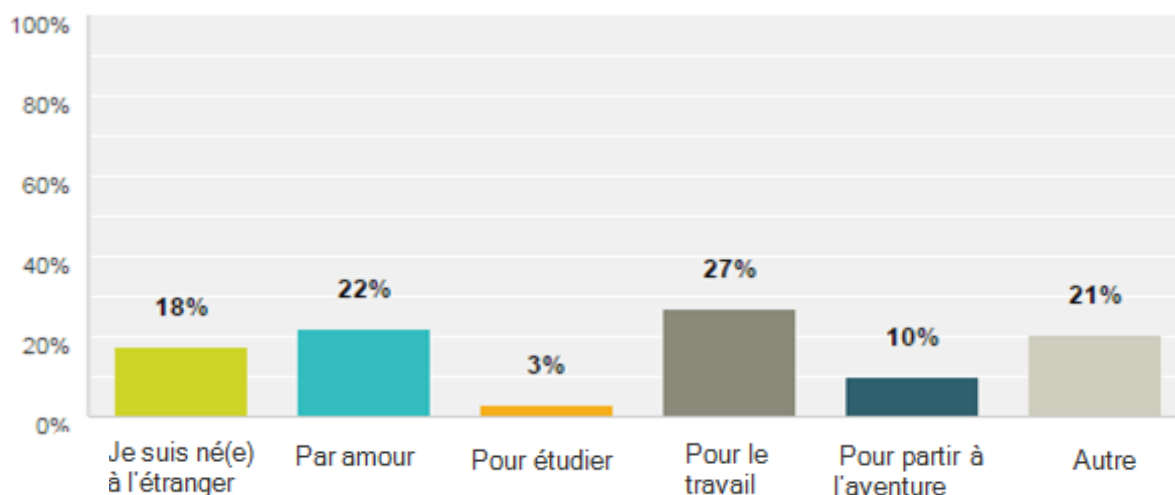
D.3) Dans quelle région du monde habitez-vous ?

	%
Afrique	5.8%
Asie	11.4%
Océanie	4.3%
Amérique	29.2%
Europe	47.5%
France	14.9%
Allemagne	9.2%

D.4) Depuis combien de temps vivez-vous à l'étranger ?



D.5) Pourquoi êtes-vous parti vivre à l'étranger ?



D.6) Vos liens avec l'OSE

	%
Délégué du Conseil des Suisses de l'étranger	2%
Membres d'un club suisse à l'étranger	24%
Membre de SwissCommunity.org	56%
Un (ancien) participant à un camp organisé par le service des jeunes de l'OSE	2%
Un (ancien) participant à un congrès des Suisses de l'étranger	4%
Un (ancien) étudiant dans une école suisse à l'étranger	1%
Un (ancien) bénéficiaire d'une bourse d'étude en Suisse via educationsuisse (anciennement AJAS)	1%
Je n'ai aucun lien avec l'OSE	34%
Autre	6%